

青岛百斯特钢构有限公司  
2025 年环境、社会及公司治理（ESG）报告

## 目 录

关于本报告 .....	1
（一）时间范围 .....	1
（二）参考标准 .....	1
（三）报告范围 .....	1
（四）信息来源 .....	1
（五）称谓说明 .....	2
（六）联系方式 .....	2
关于青岛百斯特 .....	3
环境篇：低碳环保 守护生态之叶 .....	4
（一）环境管理体系 .....	4
（二）温室气体排放管理 .....	5
1. 温室气体排放 .....	6
2. 产品碳足迹认证 .....	6
（三）能源资源使用 .....	6
1. 能源管理 .....	6
2. 水资源管理 .....	8
（四）污染排放管理 .....	9
1. 废水管理 .....	9
2. 废气管理 .....	9
3. 噪声管理 .....	9
4. 固废管理 .....	10
（五）创建绿色工厂 .....	10
（六）打造绿色供应链 .....	11

<b>社会篇：以人为本 共享和谐之果</b> .....	<b>13</b>
(一) 员工权益与发展 .....	13
1. 保障员工权益 .....	13
2. 激励员工发展 .....	15
3. 重视员工关怀 .....	17
(二) 职业健康与安全 .....	18
1. 守护职业健康 .....	18
2. 安全生产运营 .....	19
(三) 志愿服务与慈善 .....	21
<b>治理篇：价值导向 筑牢治理之根</b> .....	<b>22</b>
(一) 规范公司治理 .....	22
1. 治理架构 .....	22
2. 强化合规风控 .....	23
(二) 践行商业道德 .....	24
1. 培育廉洁清风 .....	24
2. 商业道德规范 .....	26
(三) 创新驱动发展 .....	26
(四) 追求卓越品质 .....	27
1. 提升产品质量 .....	27
2. 优化客户服务 .....	28
(五) 保障信息安全 .....	29
<b>附录：GRI Standards 指标索引</b> .....	<b>31</b>

## 关于本报告

本报告是青岛百斯特钢构有限公司发布的首份《环境、社会及公司治理（ESG）报告》。秉承客观、真实的原则，本报告详细披露了公司在环境保护、社会责任与公司治理领域的管理理念、实践和绩效。公司承诺本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

### （一）时间范围

本报告为年度报告，涵盖时间范围为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。部分内容适当向前或往后年份延伸，将在所涉及处予以说明。

### （二）参考标准

全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）《可持续发展报告标准》（GRI Standards）

### （三）报告范围

本报告披露信息范围涵盖青岛百斯特钢构有限公司，与合并财务报表范围一致。

### （四）信息来源

本报告披露信息均来自公司实际运行的原始记录或财务报告，同时兼顾公司发展重点与利益相关方关注。

### **(五) 称谓说明**

为便于表述，本报告使用“青岛百斯特”“公司”指代青岛百斯特钢构有限公司。

### **(六) 联系方式**

公司十分重视利益相关方的意见，欢迎各利益相关方通过以下方式发表意见，协助公司完善本报告，提升整体可持续发展表现。

联系邮箱：[qd-best@163.com](mailto:qd-best@163.com)

联系电话：0532-88277728

联系地址：青岛胶州市胶北镇百斯特路

## 关于青岛百斯特

青岛百斯特钢构有限公司是一个具有独立法人资格的企业，公司具有 500KV 输电线铁塔生产许可证、广播电视塔、微波通信塔生产许可证、大口径厚壁埋弧直缝焊管生产许可证。其规模、生产能力、技术力量均在同行业领域中处于领先地位，公司近三年年产值为 3.6-4.8 亿。公司坐落于山东青岛胶州市，公司的生产占地 160 亩，厂房面积 3.2 万 m<sup>2</sup>，拥有资产总额 0.8 亿元，其中自有流动资金 3000 万元，现有正式职工 200 余人，其中具有各类技术、经济职称的专业人员 18 人（国家一级注册结构师 1 人、高级工程师 3 人）。

为顺应市场需求，公司不断扩大生产规模，现拥有多条 JX2020 数控型角钢联合自动生产线，两条大口径厚壁埋弧直缝焊管自动生产流水线，主要加工设备有 5000 吨制管液压机、全自动预弯机、2000 吨液压精整机、自动合缝机、大型数控自动切割机、板材超声波探伤机、自动埋弧焊机、气体保护自动焊机、扩径机、水压实验机等制管业最先进的技术装备，综合产能约 5 万吨/年。

在新产业革命的浪潮中，面对着全球制造业格局面临重大调整、“中国制造 2025”三步走发展规划、互联网新经济模式重构传统行业以及山东发展战略性新兴产业等四大趋势，把握国家制造业高端、低耗、智能化升级的方向，公司通过技术创新驱动、“产融网”等方式实现企业的转型升级。公司在经营过程中树立了良好的信誉，获得 18 项实用新型发明专利，被评为“高新技术企业”、“专精特新中小”企业。

## 环境篇：低碳环保 守护生态之叶

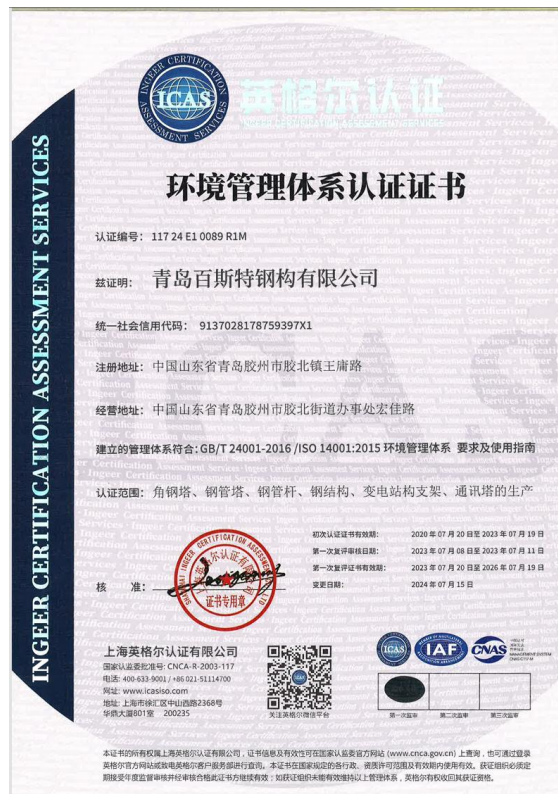
### （一）环境管理体系

青岛百斯特严格遵循《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》等相关法律法规，制定并实施了《环境因素的识别与评价控制程序》、《环境目标、指标与管理方案控制程序》、《环境、职业健康安全运行控制程序》等内部管理规章，明确环保职责，规范设备运行管理，强化环保培训，严密监控环保指标，切实落实监督和考核机制，不断优化环境管理的顶层设计。

青岛百斯特制定了清晰的环境管理政策，承诺在生产和运营过程中最大限度地减少对环境的负面影响。公司设立了具体的环境绩效目标，涵盖减少污染物排放、提高资源利用效率以及推动节能降耗等方面。公司每年对环境目标的实现情况进行系统评估和审查，以确保各项措施得到有效落实。

公司构建了全方位的环境风险管理体系，通过识别、评估和控制环境风险，有效预防并减少环境事故的发生。公司制定了详尽的环境应急预案，并定期开展应急演练，以提高员工应对环境突发事件的能力。公司还加强了对环境风险的动态监控和管理，确保在生产和运营过程中不发生重大环境污染事件。青岛百斯特在生产过程中积极推行清洁生产，采用先进的工艺技术和设备，降低资源和能源的消耗水平。公司高度重视废水、废气和固体废弃物的处理，确保排放符合国家和地方环保标准。公司还积极开展废物回收和资源再利用，致力于实现循环经济和资源节约的目标。

公司已获得 GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015 环境管理体系认证（有效期自 2024 年 07 月 20 日至 2026 年 07 月 19 日），认证范围覆盖角钢塔、钢管塔、钢管杆、钢结构、变电站构支架、通讯塔的生产的生产所涉及的相关环境管理活动，并通过第三方机构监督审核，保障管理体系有效运转。



环境管理体系认证证书

## （二）温室气体排放管理

实现碳达峰、碳中和，是以习近平同志为核心的党中央统筹国内国际两个大局作出的重大战略决策，对我国实现高质量发展、全面建设社会主义现代化强国具有重要意义。青岛百斯特积极响应国家政策号召，结合自身实际开展各项温室气体减排工作。

## 1. 温室气体排放

公司高度关注生产运营中的温室气体排放，建立 ISO 14064 温室气体管理体系，基于年度核算数据分析，将温室气体减排纳入长期规划。公司制定《2025 年双碳工作行动方案及措施》等内部规章，明确各部门职责，温室气体减排措施及实施方案。

## 2. 产品碳足迹认证

公司高度关注自身生产产品的碳足迹水平，并依据《ISO14067:2018 温室气体产品碳足迹量化要求和指南》《PAS 2050: 2011 关于商品和服务在生命周期内温室气体排放的评估规范》等规定对产品碳足迹进行管理。

### (三) 能源资源使用

能源资源是经济和社会发展的重要物质基础。青岛百斯特高度重视能源资源管理，在能源和水资源使用方面采取了一系列有效措施，致力于提高能源效率和优化水资源管理。公司通过科学的管理和技术创新，积极减少能源消耗和水资源浪费，致力于实现绿色发展和可持续发展目标。公司将资源节约的理念融入生产运营的各个环节，提高资源利用效率，降低资源消耗，努力创建资源节约型企业。

#### 1. 能源管理

公司在能源与资源管理方面展现了高度的重视，主要能源来源包括电力与柴油，而水资源是主要的耗能介质。公司制订了详尽的能源管理方针和目标，涉及节能措施的实施与能源效率的提升。为降低能

源消耗，公司广泛应用了先进的节能技术和设备，并对生产工艺进行了优化，减少不必要的能耗。此外，公司还在办公区域推行节能实践，如使用节能灯具和优化空调系统，并积极倡导员工形成节约用电的良好习惯。

在法遵方面，公司严格遵循《中华人民共和国节约能源法》《清洁生产促进法》等国家及地方的相关法律法规，并积极推进各类节能减排措施的落实。公司建立了健全的能源管理体系，定期对能源使用状况进行监控和评估，并通过技术改进和流程优化，不断提升能源利用效率。同时，公司通过节能宣传和培训活动，提高员工的节能意识，并鼓励他们积极提出节能改进建议。公司通过表彰和奖励在节能方面表现突出的部门和个人，营造了全员参与节能的良好氛围。

公司已获得 GB/T 23331-2020/ISO 50001:2018&RB/T119-2015 能源管理体系认证（有效期自 2024 年 05 月 09 日至 2027 年 05 月 08 日），认证范围覆盖角钢塔、钢管塔、钢管杆、钢结构、变电站构支架、通讯塔、光伏支架的生产所涉及的能源管理活动，并通过第三方机构监督审核，保障管理体系有效运转。



能源管理体系认证证书

## 2. 水资源管理

在水资源管理方面, 青岛百斯特同样采取了系统化和科学化的管理措施。公司制定了《水资源计量制度》、《节水制度》, 制定了严格的水资源管理制度和节水目标, 通过技术改进和管理优化, 有效减少水资源的消耗和浪费。

公司在生产过程中采用了先进的节水技术和设备, 优化用水工艺, 减少水资源的使用。公司同样重视员工的节水意识培养, 通过开展节水宣传和教育活动, 提高员工的节水意识和行为习惯。公司鼓励员工积极参与节水实践, 为公司的节水目标贡献力量。

青岛百斯特将继续致力于能源和水资源的高效利用, 不断提升资源管理水平。公司后续将进一步加大节能和节水技术的研发和应用力度, 优化管理措施, 实现能源资源的可持续利用。公司相信, 通过持续的努力和创新, 能够为环境保护和可持续发展做出更大贡献。

#### **(四) 污染排放管理**

公司深知良好的生态环境是实现可持续发展的基础，因此对污染物排放的管理给予了极大的关注。通过科学管理与技术创新，公司致力于减少各类污染物的排放，保护环境，达成可持续发展目标。公司严格遵守国家和地方的环境保护法律法规，依据环评验收报告的要求，实施了系统化的污染排放管理，涵盖废水、废气、噪声及固废管理等方面。

##### **1. 废水管理**

公司每年委托第三方检测机构对生产废水和雨水排放口的 pH 值、化学需氧量、总氮、氨氮、总磷等指标，依据 GB/T 11893-1989 等方法进行检测。经检测，公司厂区生产废水符合排放标准要求。

##### **2. 废气管理**

公司生产过程中产生的废气主要为焊接、打磨工艺中产生的烟尘等，公司每季度委托第三方检测机构对厂区无组织废气和有组织废气的总悬浮颗粒物、颗粒物、氯化氢、氨、氮氧化物、二氧化硫等，依据 GB/T 15432-1995 环境空气总悬浮颗粒物的测定重量法(含修改单)等标准进行检测。经检测，公司厂区各测点污染物浓度指标均符合排放标准要求。

##### **3. 噪声管理**

公司噪声的来源主要是工业企业厂界环境噪声。公司每年委托第三方检测机构对厂区噪声等效声级，依据《工业企业厂界环境噪声排

放标准》(GB 12348-2008)进行检测。经检测，公司厂区各噪声源检测点噪声符合国家相关要求。

#### **4.固废管理**

青岛百斯特始终致力于固体废弃物及危险废弃物的管理，确保其能够得到及时清运和回收利用，以防止对环境造成负面影响。公司制定了《危险源辨识和风险评估控制程序》等一系列详细的规章制度，明确了固废处理的目的、范围、职责和具体要求，确保所有废弃物均按照规定进行妥善处理。

在危险废弃物管理方面，公司采取了严格的分类和控制措施。可回收的危险废弃物由各部门负责收集、标识并运输至指定场所，之后由有资质的处理部门负责回收，并记录相关信息。对于不可回收的危险废弃物，各部门需将其集中整理后，运输至公司指定的存放场地，并定期运送至工业园区的危险废物垃圾场进行处理。

通过实施这些严格的固废处理措施，青岛百斯特确保了固体废弃物及危险废弃物的环保、安全处理，从而持续推动企业的可持续发展。

#### **（五）创建绿色工厂**

工厂作为工业制造过程的核心单元，是践行绿色发展理念、实现工业绿色转型升级的重要对象。青岛百斯特积极响应国家、省市色工厂创建要求、推进绿色低碳发展的号召，以《绿色工厂评价通则》（GB/T 36132-2018）为指导，全面开展绿色工厂达标创建工作。公

公司已编制《绿色发展战略体系》、《绿色发展实施路径》等绿色发展的指导性文件。

公司将环保责任贯穿于工厂的设计、建设、运营以及产品的研发和生产全过程，确保每个环节都融入生态节能理念。同时，公司定期开展节能环保培训，提高员工的环保意识，积极参与公益环保事业，努力构建企业与社会和谐共存、共同发展的良好关系。

### （六）打造绿色供应链

在绿色供应链建设方面，青岛百斯特坚持可持续发展的理念，致力于通过优化采购流程、强化产品标识和可追溯性管理，以及完善原材料标识和仓储管理等措施，构建一个环保、高效的供应链体系，实现资源的高效利用和环境的可持续保护。

公司建立了严格的采购控制程序和管理制度，优先选择具备环保资质的供应商和绿色产品。在供应商筛选过程中，不仅注重产品的质量和成本，还重点评估供应商的环境管理体系认证、绿色生产工艺以及环保产品。公司通过建立绿色供应商评价体系，确保采购的原材料和产品符合环保要求，从源头上减少对环境的影响。

产品标识和可追溯性管理是公司绿色供应链的重要组成部分。通过详细的产品标识和记录，公司能够实现对产品全生命周期的追溯管理，确保每批次的原材料和产品都有清晰的标识和记录，能够追踪到每一个生产环节。这种管理方式不仅有助于迅速识别和处理产品质量问题，还能降低产品召回和处理成本，减少资源浪费和环境污染。

仓库管理则是绿色供应链管理的另一个关键环节。公司通过科学的仓库管理制度,优化了仓库布局和库存管理,从而提高了仓储效率,减少了能源消耗和资源浪费。通过信息化管理系统,公司能够实时监控物资的进出库情况,确保其准确、及时。通过定期盘点和库存优化,公司可以及时调整采购和生产计划,避免库存积压和过期报废,从而减少对环境的负面影响。

## 社会篇：以人为本 共享和谐之果

### （一）员工权益与发展

员工是公司发展的根本，也是公司重要财富。青岛百斯特始终坚持以人为本，充分尊重和员工的基本权益，着力构建完善的人才培养机制，加强员工人文关怀，用实际行动关爱员工，增强员工幸福感、认同感和归属感，携手员工共同发展和成长。

#### 1.保障员工权益

公司致力于平等、公正的雇佣政策，持续优化薪酬福利体系和民主管理机制，全面维护员工的合法权益。

##### （1）平等规范雇佣

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《民法典》等法律法规，坚持平等规范雇佣，倡导多元化和机会平等，反对任何形式的强迫劳动和骚扰虐待，坚决抵制童工，反对一切因性别、年龄、种族、宗教信仰、国籍、婚姻状况、身体条件、性取向或身份认同等不同而存在的歧视行为。2025 年，公司未收到人权问题投诉事件，未发生重大劳动争议，未发现雇佣童工现象。

公司致力与员工建立长期稳定的雇佣关系，招聘和选拔过程完全基于应聘者的能力、技能和潜力，确保所有招聘广告、职位描述和选拔标准都符合公平、公正的原则，与每位员工签订劳动合同，劳动合同签订率达 100%。

##### （2）薪酬福利体系

公司严格遵守国家和地方政府制定的最低工资标准，确保所有员工工资不低于当地政府规定的最低工资标准，并按时足额支付。结合实际情况，公司基于最低工资标准，建立一系列病假工资、加班费计算、待岗人员薪酬政策，保障员工基本生活需求，确保员工劳动价值得到合理体现。公司根据市场水平和行业标准，制定了具有竞争力的薪酬体系，定期进行薪酬水平的调整和优化，确保员工的薪酬待遇与公司发展和市场变化相适应。公司坚持按劳分配原则，基于员工的工作表现和贡献，实行绩效考核和奖励机制，激励员工积极进取、创造更多价值。

公司严格遵守《中华人民共和国社会保险法》《住房公积金管理条例》等法律法规，制定《福利保障实施细则》等内部规章，提升职工福利保障管理水平，依法维护公司和员工利益。公司员工福利保障除职工工资、奖金、津贴、纳入工资总额管理的补贴、职工教育经费外，还包括职工福利、辞退福利、非货币性福利等员工福利项目以及五险一金等保障项目。同时，公司严格执行国家关于育儿假和哺乳假的相关规定，保障女性员工权益，促进员工家庭和谐。

### （3）员工民主管理

公司严格遵守《中华人民共和国工会法》《中国工会章程》《基层工会会员代表大会条例》等法律法规，积极探索职工参与企业民主管理、民主监督、民主决策的各种有效方式和途径，逐步完善以职工代表大会为基本形式的民主管理制度。

## 2. 激励员工发展

公司关注员工能力培训与职业发展，不断探索人才培养机制，通过开展管理能力和专业技能培训，推动员工队伍综合能力提升，为各级人才持续营造宽松灵活的发展环境。公司严格遵循国家和地方的劳动法律法规，结合企业实际，建立了完善的人力资源管理制度，为员工的发展提供了坚实的保障和广阔的空间。

### （1）畅通职业通道

公司致力于为员工提供明确、透明的职业发展通道，帮助员工在不同的岗位上实现职业目标。根据《中华人民共和国劳动法》和《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，公司制定了科学的晋升机制和职业发展规划，确保员工在不同职业阶段都能获得公平的晋升机会。

公司横向设置管理、职员、专业三大序列，纵向设置岗位若干层级，为所有员工提供平等的职业发展机会，根据员工的工作表现、能力和潜力来评估其职业发展的可能性。公司鼓励员工跨岗位、跨部门交流与学习，通过内部轮岗、项目合作等方式，拓宽员工视野，增强综合能力，培养多元化、复合型人才。

### （2）建设人才体系

公司构建了完善的人才体系，注重人才的选拔、培养和使用。公司根据《中华人民共和国人才促进法》和地方政府的相关政策，制定了系统化的人才管理制度，覆盖人才招聘、选拔、培养和激励等各个环节。

在人才选拔方面，公司坚持公开、公平、公正的原则，通过多种渠道吸引和招聘优秀人才。公司注重多元化人才的引进，优化员工队伍结构，为企业发展注入新鲜血液。在人才培养方面，公司建立了完善的培训体系和人才发展计划，通过岗前培训、在职培训、岗位轮换等多种形式，不断提升员工的职业素养和专业技能。

公司还设立了人才激励机制，通过绩效考核、奖励计划和职业发展机会等多种方式，激励员工积极进取、不断创新。公司对表现突出的员工给予奖励和表彰，营造积极向上的工作氛围，激发员工的工作热情和创造力。

在人才储备方面，公司通过选拔和培养关键岗位的后备人才，建立人才库和人才梯队，确保关键时刻足够的人才支持。同时，公司持续关注新兴领域和技术的发展趋势，提前布局人才培养和引进工作，为未来发展提供有力的人才保障。

### （3）制定教育培训

为了不断提升员工的综合素质和专业能力，制定了系统的教育培训计划，确保员工在职业发展的各个阶段都能获得充分的学习和成长机会。公司根据《中华人民共和国职业教育法》和相关法规，建立了多层次、多渠道的培训体系，覆盖企业内外部培训资源。

公司定期组织员工参加各种专业培训和技能提升课程，包括行业前沿技术、管理能力、职业素养等方面的内容。通过与高等院校、培训机构和行业协会的合作，公司为员工提供丰富的学习资源和发展平

台。公司还鼓励员工参加外部培训和继续教育，支持员工考取职业资格证书和专业技术职称，不断提升自身的专业能力和竞争力。

公司设立了内部培训讲师团队，开展岗位培训和经验分享活动，传承企业文化和技术经验。公司还通过线上学习平台，提供便捷的学习渠道和丰富的学习资源，帮助员工随时随地进行学习和提升。

青岛百斯特将继续致力于激励员工发展，不断优化职业通道、完善人才体系和提升教育培训水平。公司相信，通过持续的努力和创新，能够为员工创造更加广阔的发展空间，实现企业与员工的共同成长与发展。

### **3.重视员工关怀**

公司始终把员工关怀放在企业发展的重要位置，通过多方面的措施，致力于为员工提供安全、健康、和谐的工作环境，提升员工的工作满意度和幸福感。公司结合国家和地方相关法律法规，制定了一系列员工关怀政策和措施，全面保障员工的身心健康和生活质量。

公司严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》、《中华人民共和国安全生产法》等法律法规，建立了完善的职业健康和安全管理体系统。公司定期组织安全培训和演练，通过“典型事故及应急救援课堂”、“开工第一课”等形式，提高员工的安全意识和应急处理能力，确保生产过程中的安全和员工的职业健康。

在工作环境方面，公司提供舒适、健康的工作条件。办公场所和生产车间均配备了现代化的通风和空调系统，确保空气质量符合标准。



员工安全培训

## （二）职业健康与安全

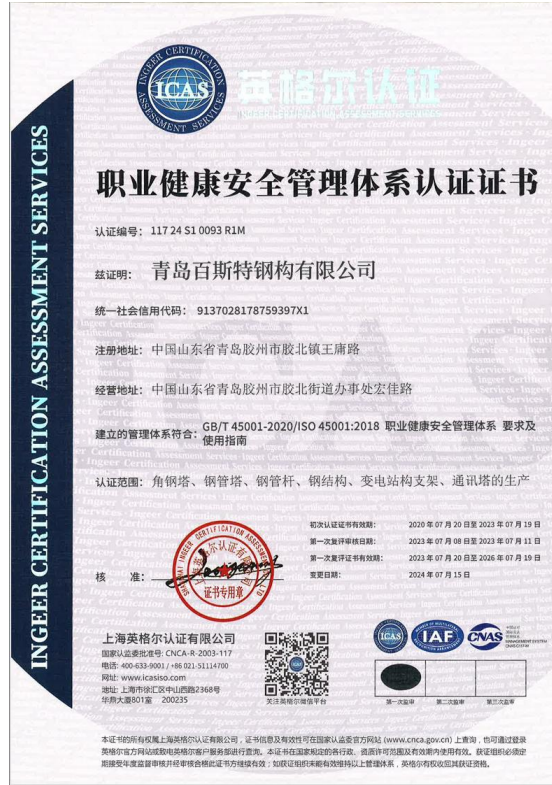
### 1. 守护职业健康

公司规范员工职业健康管理，建立了全面的职业健康管理体系，涵盖了职业病防治、工作场所安全和员工健康管理等各个方面。公司定期开展职业病危害因素检测，确保工作场所符合国家职业卫生标准。通过设置职业健康管理部门，指定专职人员负责职业健康管理工作，确保各项措施有效落实。同时，公司为员工配备与职业健康保护相适应的劳保用品、设施和工具，全力保障员工职业健康。

公司高度重视员工的健康教育与培训，定期组织职业健康知识讲座和培训班，提升员工的健康意识和自我防护能力。培训内容包括职业病预防、安全操作规程、急救知识等，帮助员工掌握必要的职业健康知识和技能。通过健康教育活动，增强员工的健康意识，营造人人关注职业健康的良好氛围。

公司已获得 GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系认证（有效期自 2024 年 07 月 20 日至 2027 年 07 月 19 日），认

证范围覆盖角钢塔、钢管塔、钢管杆、钢结构、变电站构支架、通讯塔的生产所涉及的相关职业健康安全管理活动，并通过第三方机构每年的监督审核，保障管理体系有效运转。



职业健康安全管理证书

## 2. 安全生产运营

安全是公司稳健发展的基石。青岛百斯特始终将安全放在重要位置，巩固树立安全发展理念，强化安全管理，提升应急能力，开展隐患排查，宣贯安全文化，防止和减少生产安全事故的发生，保障公司财产和员工的生命安全，为公司发展创造良好的安全环境。

### （1）强化安全管理

公司建立了完善的安全生产管理体系，涵盖安全生产责任制、安全操作规程、安全生产检查和隐患排查治理等方面，并建立《安全生产管理制度》、《风险管控管理制度》、《风险管控及隐患排查治理

体系》等内部规章。公司设立了专门的安全生产管理机构，明确各级管理人员和员工的安全生产职责，确保安全生产工作有人抓、有人管、有人落实。通过制定详细的安全生产目标和考核标准，公司定期对各部门的安全生产工作进行评估和考核，确保各项安全生产措施落到实处。

公司压实安全生产责任，建立安全生产责任制，构建人人有责任的全方位、全过程控制体系，使安全生产工作进入制度化、规范化、标准化的科学轨道。

### （2）提升应急能力

公司制定了详细的安全生产应急预案，涵盖火灾、爆炸、化学品泄漏等各类突发事件的应急处置方案。公司定期组织应急预案演练，提高员工的应急响应能力和自救互救能力。通过演练，检验和完善应急预案，确保在突发事件发生时，能够快速、高效地进行应急处置，最大限度地减少人员伤亡和财产损失。

### （3）隐患排查整治

公司基于双重预防体系要求扎实开展各类综合、专项安全检查，落实安全生产重点工作贯彻执行情况，全面查找安全工作中存在的问题和薄弱环节，促进改进提升。公司坚持重点领域拉网式隐患梳理的方式，对起重、危化品、安全用电、危险作业、消防设施等高风险领域组织专项整治，响应安全管理工作的规范要求，适时开展季度性及法定节假日前后安全检查工作，全面消除可能导致不安全事件发生的管理缺陷、物的不安全状态、人的不安全行为和作业环境危害因素。

#### (4) 安全生产培训

公司高度重视安全培训教育管理，规范安全、环保、职业卫生、消防等年度培训开展频次、课时。凡是转岗人员及新员工入职必须经过公司、车间、班组的三级安全教育，其教育培训不少于 14 学时并经考核合格。凡特种作业人员上岗前必须由市质量技术监督局统一培训并经考核合格发证，并定期复审登记，保证其有效期。

公司定期开展安全意识培训，提高员工的安全意识和自我防护能力。通过案例分析、事故模拟和安全知识竞赛等形式，让员工充分认识到安全生产的重要性，树立“安全第一”的观念。



安全生产培训及消防演练

#### (三) 志愿服务与慈善

青岛百斯特积极履行社会责任，始终致力于志愿服务与慈善事业。2024 年，公司在员工志愿服务和慈善捐赠方面取得了显著成效，充分展现了企业的社会担当和员工的奉献精神。公司始终秉持“回馈社会，造福人民”的理念，致力于通过多种形式的公益活动，推动社会进步和发展。公司不仅关注企业自身的发展，更关心社会的和谐与进步。

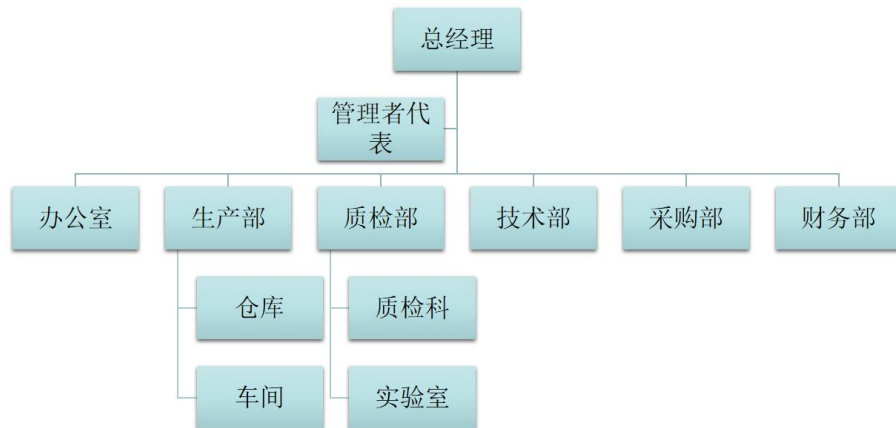
## 治理篇：价值导向 筑牢治理之根

### （一）规范公司治理

公司治理是公司健康稳定发展的基础，更是提升核心竞争力和实现可持续发展的保障。青岛百斯特秉持价值创造、守正创新、依法合规的治理理念，扎实推进治理体系和治理能力现代化，确保决策科学、制衡有效、运作规范、监督有力。

#### 1.治理架构

公司按照现代企业制度要求，坚持深化改革，不断加强组织体系建设，持续完善公司现代化治理体系及治理能力，全面建成规范、完善的公司治理体系，优化决策机制，提升运转效能。



组织架构图

## 2. 强化合规风控

公司严格遵守国资委《中央企业全面风险管理指引》以及相关风险管理制度要求，致力确保其运营合法合规、高效运作，助力长期可持续发展。

公司高层领导定期审阅风险管理战略和政策，确保风险管理工作与公司整体战略保持一致，监督风险管理工作的执行情况，确保各项措施有效落实；风险管理部门具体执行风险识别、评估、预警和应对，与业务部门沟通协调风险管理工作的实际推进；合规审计部门定期审计和评估风险管理工作的有效性，提出改进和修改意见。

公司依据 ISO 31000:2018 风险管理指南建立适应自身的风险管理框架，涵盖风险识别、评估、应对、监督与报告等各个环节，将风险管理文化嵌入到组织文化和实践中，帮助组织实现有效的风险管理，从而支持组织实现目标。

在风险识别方面，公司加强对市场风险、信用风险、操作风险等关键风险领域的识别和评估，通过内部审查、员工反馈、市场调研、行业趋势分析等方式定期开展风险审查和专项风险评估，全面梳理公司面临的风险点，建立风险清单和数据库，实现对风险的动态监控和管理。在风险评估和应对方面，公司采用定量和定性相结合的方法，对风险进行优先级排序，制定相应风险应对策略和措施，建立风险应对预案，以应对潜在突发风险事件。在风险监控和报告方面，公司建立较为完善的风险监控机制，定期对风险指标进行监测和分析，确保风险处于可控范围。在风险管理文化培育方面，公司通过培训、宣传

等多种方式，提高全员风险意识，确保每一位员工都能在实际工作中识别、评估和控制风险，设立奖励机制，对成功识别并报告潜在风险的员工给予物质奖励或荣誉表彰。

报告期内，公司每季度围绕供应商管理、营销执行、环保相关、库存管理、销售管理、人力资源等方面开展风险监测自查，未发现重大风险，一般性风险已全部完成整改。

## （二）践行商业道德

诚信是社会契约的前提，道德是商业文明的基石。恪守商业道德，是公司应尽的主体责任和义务。青岛百斯特注重党风廉政建设和反贪腐建设，致力营造公平公正的商业环境，对徇私舞弊行为坚决秉持零容忍态度，涵养有道德操守、持廉守正的内部生态，促进行业和社会正向发展。

### 1. 培育廉洁清风

公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，全面贯彻习近平总书记重要讲话精神和二十届中央纪委二次全会精神，贯彻落实集团党建工作会议、党风廉政建设和反腐败工作会议暨警示教育大会要求，以更严的基调、更严的措施、更严的氛围贯彻全面从严治党战略部署，强化政治监督，深化专项整治，持续加大正风肃纪反腐工作力度，推动党风廉政建设和反腐败工作取得新成效。

青岛百斯特一直以来重视廉洁文化建设，致力于培育清正廉洁的企业风气，确保企业健康可持续发展。公司积极贯彻落实《中华人民共和国反腐败法》、《中国共产党廉洁自律准则》和《中华人民共和国监察法》等法律法规，制定了一系列内部管理制度和框架文件，包括《公司腐败风险评估程序》、《公司腐败问题及违规行为处理程序》和《公司举报人保护措施及制度》，从制度上保障了廉洁建设的有效实施。

在廉洁文化建设方面，公司倡导廉洁精神，形成了全员参与、全方位覆盖的廉洁教育机制。公司定期开展廉洁教育培训，提高员工的廉洁意识和法律法规知识。通过设立内部举报渠道，公司鼓励员工和利益相关方对违反廉洁纪律的行为进行举报，保障举报人的合法权益，形成了有效的监督机制。

此外，公司还积极推动廉洁文化的落地实施。通过建立廉洁考核评价体系，将廉洁从业情况纳入绩效考核内容，确保每一位员工在日常工作中能够自觉遵守廉洁纪律，做到“不敢腐、不能腐、不想腐”。公司定期开展廉洁风险排查，识别和防范可能存在的廉洁风险，确保廉洁建设的常态化、长效化。未来，青岛百斯特将继续深化廉洁文化建设，营造风清气正的企业环境，推动企业高质量发展。

举报电话：0532-88277728

举报邮箱：qd-best@163.com

举报邮寄地址：青岛胶州市胶北镇百斯特路

## 2.商业道德规范

公司严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》等法律法规，以自愿、平等、公平、诚信原则开展商业经营活动，积极引导员工保持良好的商业行为，维护行业正当竞争秩序。2024 年，公司未发生任何形式的商业贿赂、不正当竞争行为。

公司自觉遵守社会主义市场经济体制下的竞争规则，持续关注和跟踪税收法律法规政策的更新和变化，规范履行纳税义务，合理安排税收筹划，依法披露税务信息，按时申报和缴纳税项，严禁非法偷税、漏税行为。公司强化税务风险管控，常态化开展税务自查，定期聘请外部专业税务师事务所审视日常生产经营和业务交易过程中的涉税行为和类型，有效管理税务风险。

### （三）创新驱动发展

创新是推动可持续发展的重要动力，是公司生命力的不竭源泉。青岛百斯特完善科技创新体系，持续加大科技创新投入，提升科研基础能力，优化创新全链条、内外部资源系统联合，不断提升公司创新发展能力和产业贡献价值，推动公司转型发展。

公司高度重视技术创新，建立了专门的研发机构和研发团队，持续加大研发投入，推动技术进步和产品升级。公司与知名高校和科研院所建立了长期合作关系，积极引进先进技术和管理经验，共同开展技术攻关和项目合作。通过技术创新，公司不断推出具有自主知识产权的新产品和新技术，提升产品的市场竞争力和附加值。公司致力专项技术攻关，重点围绕特角钢输电塔、钢管塔、钢管杆的结构设计、

节点与插件设计、焊接材料、高强钢、环保新材料的应用与工艺等关键技术以及智能电网配网相关新产品。

公司高度重视知识产权保护，全面执行《公司知识产权管理暂行办法》《知识产权保密条例》《专利申请管理制度》等规章，积极开展专利申请和维权工作，尊重和保护自有技术创新成果。近三年，公司累计授权专利近 20 项。

#### **（四）追求卓越品质**

执着专注、精益求精、一丝不苟、追求卓越是工匠精神的深刻内涵。青岛百斯特持续完善产品服务体系建设，始终将追求卓越品质作为企业发展的核心目标，通过不断提升产品质量和优化客户服务，确保为客户提供高质量的产品和优质的服务体验。以十分努力换取用户百分满意，为电力事业发展做出贡献。

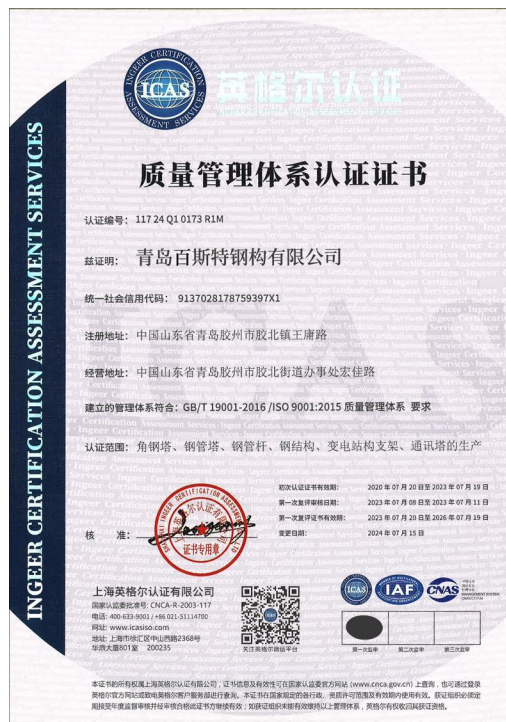
##### **1.提升产品质量**

公司严格遵守《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国标准化法》《产品质量监督试行办法》等法律法规，建立了系统的质量管理体系和客户服务体系，致力于提升客户满意度和市场竞争力。

公司高度重视产品质量管理，建立了完善的质量管理体系，制定《内部审核控制程序》《不合格品控程序制》《服务控制程序》等内部文件，涵盖产品设计、原材料采购、生产制造、质量检测等各个环节。公司严格按照相关质量管理体系标准，实施全程质量控制，确保

产品质量的稳定和可靠。公司设立了专门的质量管理部门，配备了专业的质量管理人员，负责产品质量的监督和管理。

公司已获得 GB/T19001-2016/ISO 9001:2015 质量管理体系认证（有效期自 2024 年 07 月 20 日至 2027 年 07 月 19 日），认证范围覆盖角钢塔、钢管塔、钢管杆、钢结构、变电站构支架、通讯塔的生产，并通过第三方机构监督审核，保障管理体系有效运转。



质量管理体系认证证书

## 2.优化客户服务

在客户服务方面，青岛百斯特始终坚持“客户至上”的服务理念，致力于为客户提供全方位、高品质的服务。公司建立了完善的客户服务体系，通过设立专门的客户服务部门，配备专业的服务团队，确保客户在产品选型、技术咨询、售后服务等方面能够得到及时、专业的支持和帮助。

公司通过建立客户反馈机制，及时了解和解决客户在使用产品过程中遇到的问题，不断改进和提升产品和服务质量。此外，公司还定期开展客户满意度调查，积极听取客户的意见和建议，并将其作为改进和优化服务的重要依据。通过不断优化客户服务流程，提升服务响应速度和处理效率，公司成功建立了良好的客户关系，赢得了客户的信赖和好评。

未来，公司将继续秉持“以精立业、以质取胜”的原则，不断提升产品质量和服务水平，努力为客户创造更大的价值。通过持续创新和改进，公司将不断提升市场竞争力，实现企业的可持续发展。

#### **（五）保障信息安全**

在信息化飞速发展的今天，保障信息安全已成为企业管理的重要一环。青岛百斯特严格遵守《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》、《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》等法律法规，建立了完善的信息安全管理体系，确保企业信息及客户数据的安全与隐私保护。

公司制定了《网络信息安全保密制度》、《网络信息安全应急预案》和《文件控制程序》等内部框架文件，从管理、技术和操作层面全面保障信息安全。通过建立信息安全责任制，公司明确各部门、各岗位的信息安全职责，确保信息安全工作有章可循、有据可依。在技术措施方面，公司采用了多层次的安全防护措施，包括防火墙、入侵检测系统、数据加密和备份等，确保网络和数据的安全。公司定期进行网络安全评估和渗透测试，及时发现和修复安全漏洞，提升信

息系统的安全防护能力。通过实施信息安全培训和应急演练，提高员工的信息安全意识和应急处置能力，确保在突发事件中能够迅速反应、有效应对。

此外，公司还重视对客户信息和业务数据的保护。严格按照《个人信息保护法》的要求，建立了严格的数据收集、存储、使用和销毁流程，确保客户信息的合法、合规使用。公司承诺不向任何第三方透露客户信息，除非得到客户明确授权或法律法规要求。在数据传输过程中，公司采用加密技术，确保数据传输的安全性和完整性。

青岛百斯特将持续优化和提升信息安全管理水平，建立健全信息安全管理体系，确保企业信息和客户数据的安全，为公司可持续发展保驾护航。

## 附录：GRI Standards 指标索引

报告目录		GRI Standards 索引号	
关于本报告		GRI 2 组织及其报告实践	
关于青岛百斯特		GRI 2 组织及其报告实践/2 活动和工人	
环境篇	低碳环保	环境管理体系	GRI 3 实质性议题
		温室气体排放管理	GRI 3 实质性议题/305 排放
	守护生态之叶	能源资源使用	GRI 3 实质性议题/302 能源/303 水资源与污水
		污染排放管理	GRI 3 实质性议题/301 物料/303 水资源与污水/306 废弃物
		创建绿色工厂	GRI 3 实质性议题
		打造绿色供应链	GRI 3 实质性议题/204 采购实践/308 供应商环境评估
社会篇	以人为本	员工权益与发展	GRI 2 活动和工人/3 实质性议题/202 市场表现/401 雇佣/404 培训与教育/405 多元化与平等机会/406 反歧视/408 童工/409 强迫或强制劳动
		职业健康与安全	GRI 3 实质性议题/403 职业健康与安全
	共享和谐之果	志愿服务与慈善	GRI 3 实质性议题/413 当地社区
		规范公司治理	GRI 2 管治/2 战略、政策和实践/3 实质性议题
		践行商业道德	GRI 3 实质性议题/205 反腐败/206 不当竞争行为/207 税务
治理篇	价值导向	创新驱动发展	GRI 3 实质性议题
		追求卓越品质	GRI 3 实质性议题/416 客户健康与安全/417 营销与标识
	筑牢治理之根	保障信息安全	GRI 3 实质性议题/418 客户隐私